

## Retourformulier

### Is je aankoop toch niet helemaal naar wens?

Stuur dan binnen 30 dagen na ontvangst de artikel(en) met dit ingevulde retourformulier naar het volgende adres:

Energiebespaarshop  
t.a.v. Afdeling Retouren  
Isarweg 10  
1043 AK Amsterdam

Bij schade of fabricagefouten kan je het pakket ook kosteloos verzenden naar Energiebespaarshop, Antwoordnummer 45568, 1040 WD in Amsterdam.

<b>Ordernummer</b>	
<b>Naam</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	
<b>E-mailadres</b>	
<b>Retourzending betreft</b>	<input type="radio"/> Annulering <input type="radio"/> Schade bij levering <input type="radio"/> Garantie
<b>Reden van retourzending</b>	

### Schade en garantie

Wanneer er sprake is van garantie of een fabricagefout zullen wij, na ontvangst van de retour, kosteloos een vervangend exemplaar sturen.

### Annulering

Annuleringen worden individueel verwerkt. Indien de geretourneerde artikelen in goede staat zijn ontvangen, zonder beschadigingen en in de originele verpakking, zullen wij het aankoopbedrag uiterlijk 14 dagen na ontvangst terugstorten. Bij onnodige schade aan de verpakking of het product, zal een deel van het aankoopbedrag worden ingehouden op de terugbetaling. Voor het gebruik van het antwoordnummer wordt € 7,50 ingehouden op de terugbetaling.