

Retourformulier

Energiebespaarshop
Antwoordnummer: 98105
1000 VA Amsterdam

Vul onderstaande gegevens in, voor een snelle afhandeling van je retour.

Ordernummer:	
Naam	
Telefoonnummer	
E-mail adres	
Retour zending betreft	<input type="checkbox"/> Annulering <input type="checkbox"/> Schade bij levering <input type="checkbox"/> Garantie
Reden van terugsturen (<i>optioneel</i>)	

Bij een annulering van een bestelling

Eco-Logisch bekijkt elke retourzending apart. Bij onnodig schade aan de verpakking of het product wordt een percentage op het terug te storten bedrag ingehouden. Voor het gebruik van het antwoordnummer worden kosten berekend van € 7,50.

Na ontvangst van de herroepingsmededeling, wordt het aankoop bedrag binnen 14 dagen teruggestort op je rekening. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of wanneer je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Schade of garantie

Wanneer er sprake is van schade of garantie ontvang je van ons kosteloos een nieuw exemplaar. De kosten voor gebruik van het antwoordnummer worden dan niet in rekening gebracht. Indien de schade of garantie terecht is bevonden, wordt er een nieuw artikel verzonden.