



Handleiding Anna-app.

Handleiding PW versie 2.0

Hallo Anna.

Vroeger had je thermostaten. Nu is er Anna.
Anna werkt voor jou en doet wat ze moet doen:
zorgen voor een comfortabel leefklimaat.

In deze handleiding wordt beschreven hoe je de app gebruikt.

Op www.plugwise.nl/anna vind je meer tips en veelgestelde vragen.

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig.
De meest recente versie van de handleiding kun je altijd op de
website vinden.

Hoofdscherm.

Start je voor het eerst de app op? Dan wordt er eenmalig gevraagd om een aantal gegevens in te vullen. Hierdoor werken de app en Anna optimaal samen. Download de app en laat Anna direct voor je werken!

Nadat de app is opgestart zal het Anna-scherm openen.



Hoofdscherm.



Schema actief

Je hebt het schema ingeschakeld.



Status actief

Je hebt een status aangezet.



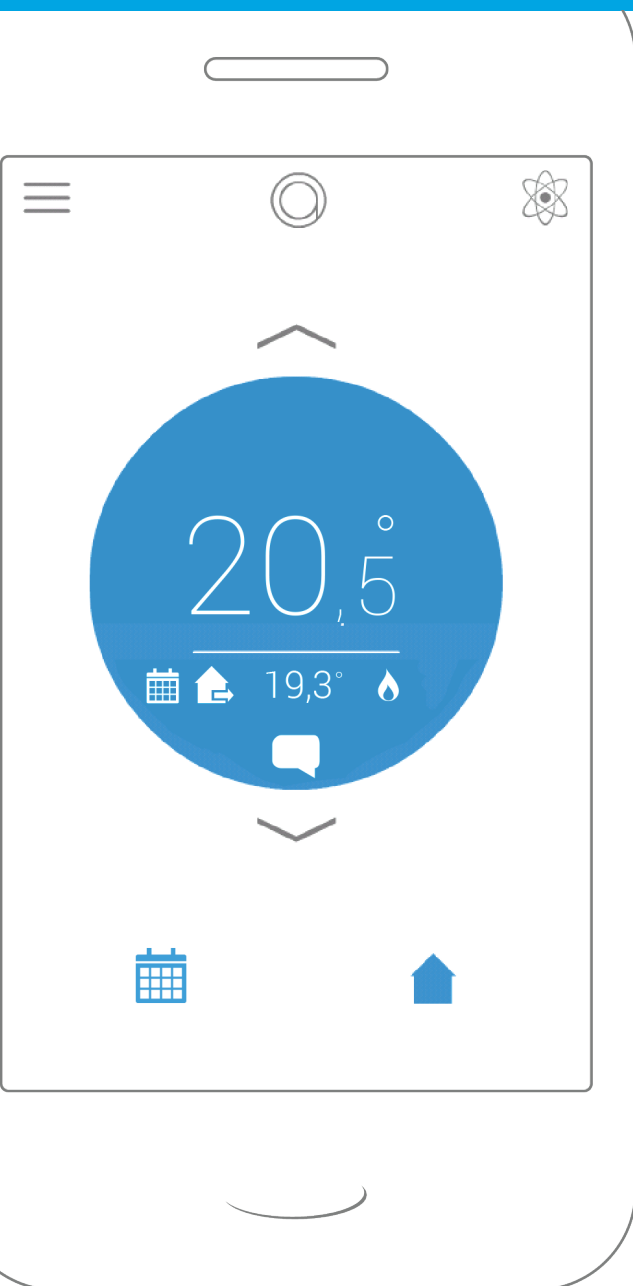
Notificatie

Er staat een bericht voor je klaar. Klik op het icoon om het bericht te lezen.



Cv-ketel actief

Je bent aan het verwarmen.



Schema en status.

Zowel het schema als een status activeer je door in het hoofdscherm op de iconen onderin het scherm te tikken.

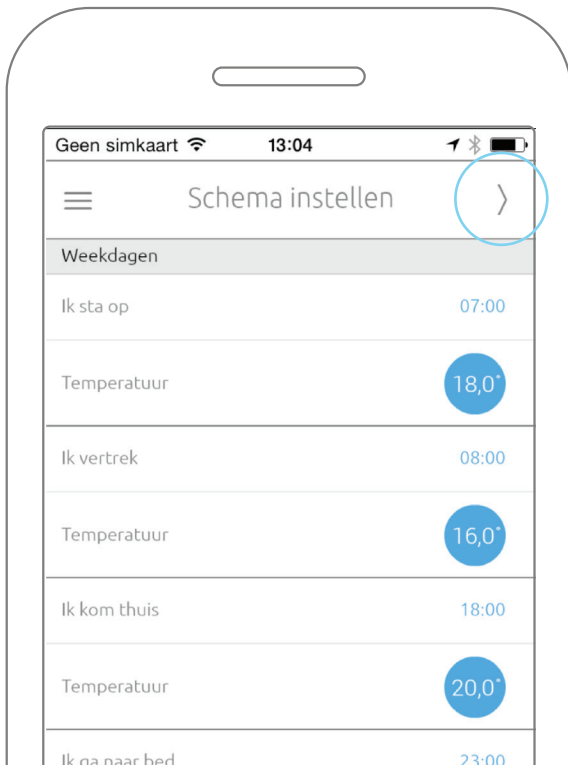
Het schema of de status is actief wanneer het icoon **blauw** is.

Wanneer het schema aanstaat en je selecteert een status of je stelt Anna handmatig in, dan zal de nieuwe temperatuur ingesteld blijven totdat er een nieuw temperatuurpunt in het schema voorbij komt, het schema is nu weer van kracht.



Als er geen schema aan staat, dan zal de ingestelde temperatuur of status aan blijven staan. Dit kan leiden tot een hoger energieverbruik.

Schema.



Het maken van een schema is super simpel. Ga via het menu naar schema.

De eerste keer dat je het schema opent, kun je heel makkelijk je schema instellen door in te vullen wanneer je opstaat, naar je werk gaat, weer thuiskomt en naar bed gaat. Hierbij stel je de gewenste temperatuur in.

Druk op volgende (rechts bovenin het scherm) wanneer je helemaal tevreden bent. De instellingen worden automatisch opgeslagen.



Je kunt de temperatuur aanpassen door het bolletje naar boven en naar beneden te slepen.



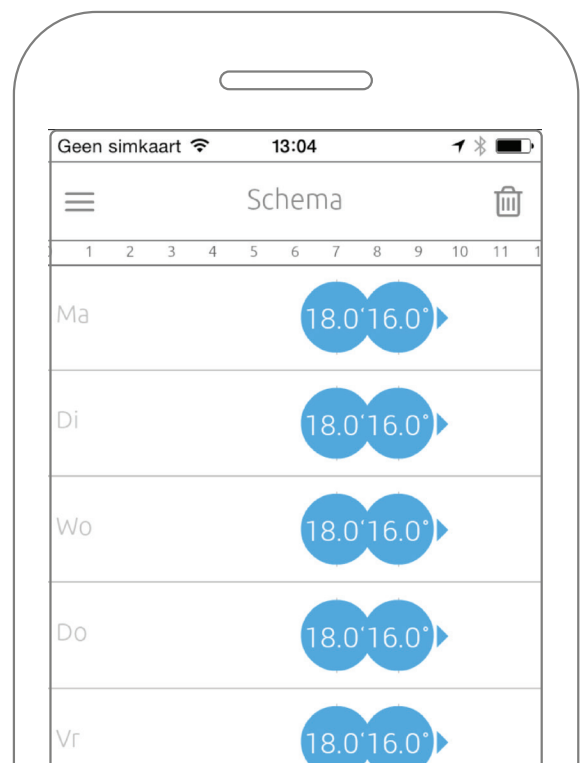
Je kunt de tijd aanpassen door het bolletje naar links en rechts te slepen.

Lukt dit niet?

Je kunt de tijdstippen en temperaturen ook aanpassen door dubbel te klikken op het temperatuurpunt dat je gewijzigd of verwijderd wilt hebben.

Wil je een extra temperatuur toevoegen in het schema?

Dubbeltklik dan op een lege plek in het schema.



Schema.

De wijzigingen worden automatisch opgeslagen wanneer je links bovenin het scherm op het menu klikt. "Schema" is nu tijdelijk niet bereikbaar via het menu: de instellingen worden opgeslagen.

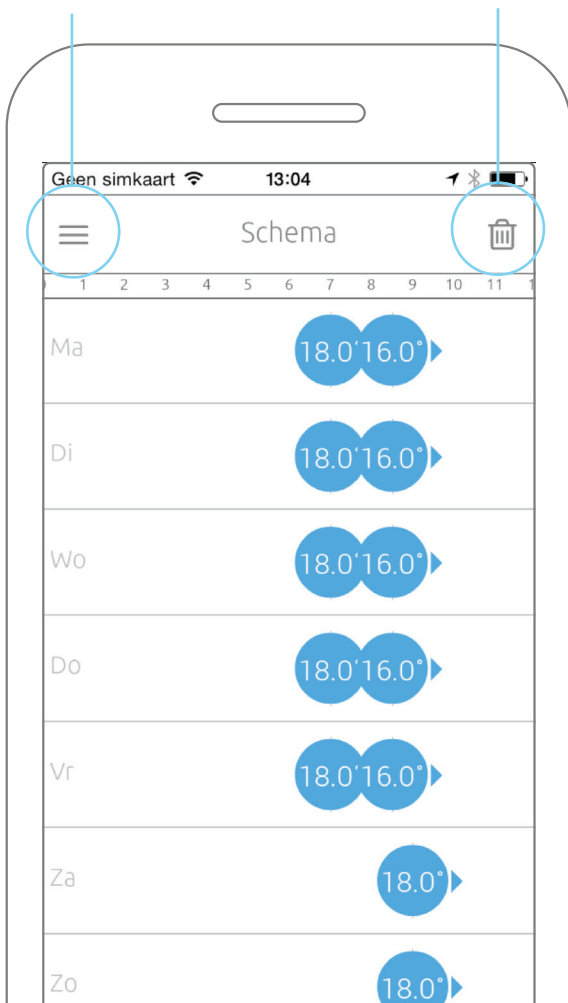
In het schema zal een temperatuur ingesteld blijven totdat er een nieuwe temperatuur wordt ingesteld.

Of tot wanneer je met een druk op de knop zelf de temperatuur verandert.

Het schema kun je in zijn geheel verwijderen door op de prullenbak rechts bovenin het scherm te klikken.

Opslaan

Verwijderen

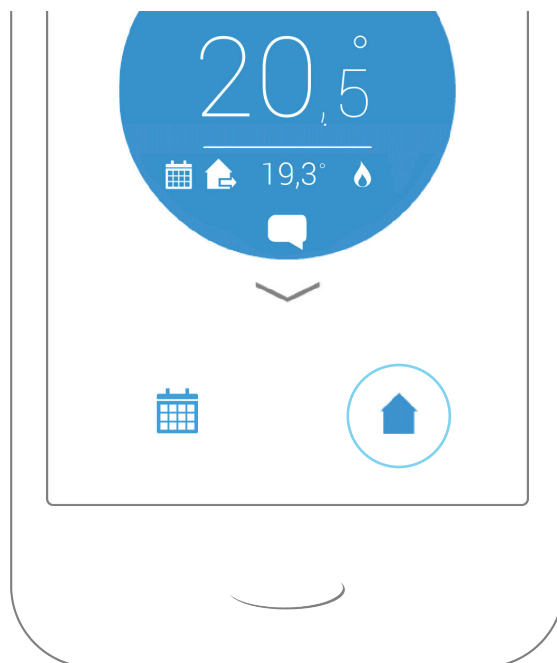


Het is mogelijk per 15 minuten de temperatuur anders in te stellen. Je kunt tot maximaal 50 temperatuurpunten in het schema plaatsen.

Status.

Statussen maken het mogelijk met één druk op de knop snel een temperatuur in te stellen. In het scherm “Anna” kun je de knop rechts onderin het scherm vinden. Door meerdere keren op het icoon te tikken wissel je van status.

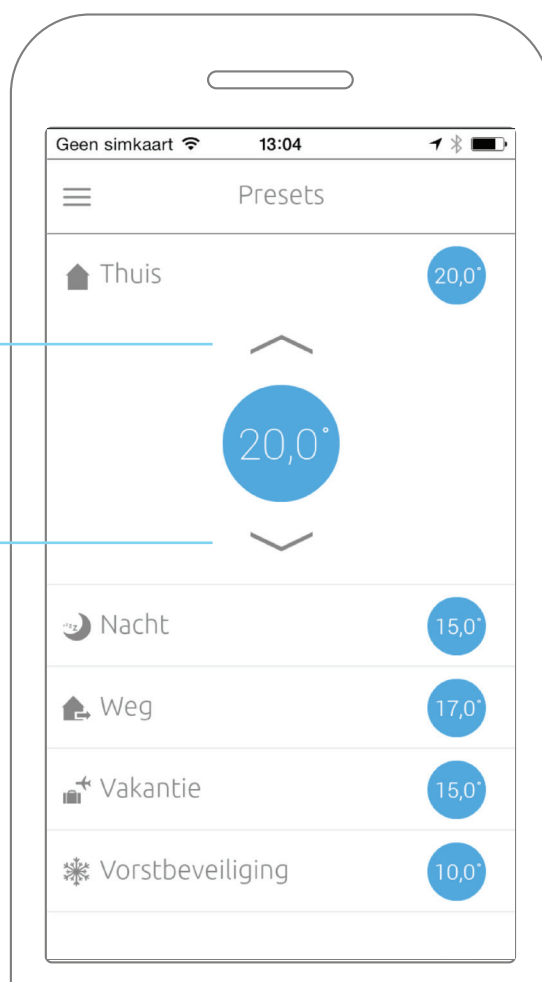
Een status wordt automatisch voor je uitgeschakeld wanneer er een nieuwe temperatuur actief wordt in het actieve schema of wanneer je de temperatuur handmatig instelt.



Je kunt de temperaturen voor de verschillende statussen zelf instellen via “Status” in het menu. Door op een status te klikken kun je de temperatuur instellen.

Hoger

Lager



Bespaarmodus.

Wanneer Anna een tijdje in huis hangt, weet ze hoe lang het duurt om je huis te verwarmen.

Hierdoor krijg je de keuze tussen 3 bespaarmodi:
'Comfort', 'Eco' en 'Green Crusader'

Selecteer een bespaarmodus en Anna doet de rest. Op basis van het schema en de ingestelde modus zal zij de cv-ketel op het juiste moment aansturen. Daarnaast kun je Anna helpen door zoveel mogelijk te vertellen over je boiler (bij 'boilerinstellingen' in de HTML-interface). Anna blijft van je leren en zichzelf verbeteren, zo kan Anna je huis steeds beter verwarmen.



Vind je comfort het belangrijkste?
Stel dan 'Comfort' in.

Heb je via het schema aangegeven dat het om 07:00 uur 20 graden moet zijn? Anna zorgt ervoor dat het om 07:00 uur aangenaam warm is in huis. Anna doet dit door te leren van jouw stookgedrag.



Wil je duurzaam leven, maar op een comfortabele manier?
Stel dan 'Eco' in.

Heb je via het schema aangegeven dat het om 07:00 uur 20 graden moet zijn? Anna zorgt ervoor dat om 07:00 uur de temperatuur bijna behaald is. Hierdoor zal Anna in de uren erna minder vaak en hard stoken. Door deze kleine aanpassing bespaar je op een comfortabele manier zonder dat je het door hebt.



Wil je duurzaam leven?
Stel dan 'Green Crusader' in en bespaar optimaal.

Heb je via het schema aangegeven dat het om 07:00 uur 20 graden moet zijn? Anna zal pas gaan verwarmen op de ingestelde tijd. Wanneer de gewenste temperatuur is bereikt zorgt Anna ervoor dat er minder vaak en nóg minder hard wordt gestookt.

Besparen met Anna.

Met de bespaarmodi richt Anna zich op de opwarmtijd, temperatuurverschil en de watertemperatuur.

- ✓ **Voorverwarmen staat aan**

Staat je schema ingesteld om het huis om 07:00 uur te verwarmen? Anna zorgt ervoor dat het om 07:00 uur aangenaam warm is in huis. Ze volgt dus keurig het ingestelde schema en zorgt voor de gewenste temperatuur in huis. Wanneer Anna 2 weken bij je in huis hangt, dan weet ze hoe lang het duurt om het huis op te warmen.

- ✓ **Voorverwarmen staat uit**

Anna zorgt ervoor dat de ketel niet voorverwarmt, waardoor de gewenste temperatuur pas later dan het aangegeven moment bereikt wordt. Staat je schema ingesteld om op 07:00 uur te verwarmen? Anna zorgt voor verwarming van je huis, maar begint pas op het ingestelde tijdstip met verwarmen.

- ✓ **Temperatuurverschil**

Heb je via het schema aangegeven dat het 20 graden moet zijn? De temperatuur zal iets schommelen rond de 20 graden, uiteraard blijft het wel lekker aangenaam. Afhankelijk van de gekozen bespaarmodus schommelt Anna wat meer of minder rond de ingestelde kamertemperatuur. De ketel zal nu minder vaak en soms minder hard moeten stoken.

- ✓ **Watertemperatuur** *(alleen wanneer je Anna hebt aangesloten op een ketel met OpenTherm)*

Bij een ketel met OpenTherm past Anna het verwarmingswater van de ketel automatisch aan. Anna schakelt de ketel niet alleen aan of uit, maar ze kan ook de ketel minder of heel hard voor haar laten werken wanneer ze dit nodig vindt. Anna vergelijkt het verschil van de watertemperatuur met de gemeten kamertemperatuur. Als het verschil groter wordt dan dat je hebt ingesteld, zal zij het water gaan verwarmen.

Hoe kleiner het verschil tussen het verwarmingswater en de kamertemperatuur mag zijn, hoe minder hard Anna plotseling moet gaan verwarmen zodat het de juiste temperatuur is.

Besparen met Anna.

Alles nog eens op een rij:

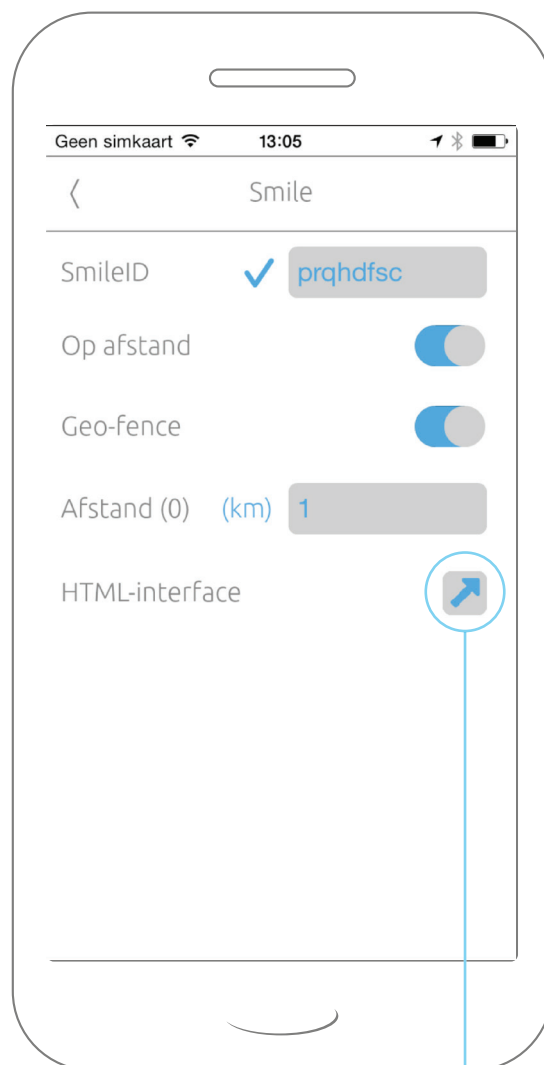
	Comfort	Eco	Green Crusader
OT			
Voorverwarmen	Aan	Aan	Uit
Watertemperatuur	15	10	0
Graden die Anna schommelt om de ingestelde kamertemperatuur	0.3 °C	0.3 °C	0.3 °C
Aan/uit			
Voorverwarmen	Aan	Aan	Uit
Graden die Anna schommelt om de ingestelde kamertemperatuur	0.3 °C	0.5 °C	0.7 °C

De bespaarmodus is een hulpmiddel die je op weg kan helpen bij het besparen. Maar besparen op je energie met Anna hangt van veel factoren af. Je hebt een goed werkende ketel nodig. Ook de isolatie van je huis speelt een belangrijke rol. Maar het belangrijkste ben jij zelf!

Buitenshuis bedienen.

Je kunt Anna ook buitenshuis bedienen. Ga naar "Instellingen" > "Smile" en zet "Op afstand" aan. "Op afstand" bedienen kun je alleen aanpassen wanneer je thuis bent (en je smartphone of tablet verbonden is met hetzelfde netwerk als de Smile).

Om buitenshuis te kunnen bedienen is het noodzakelijk dat Anna verbinding maakt met de Plugwise-server. Alleen dan is het mogelijk buitenshuis de temperatuur in te stellen. Zodra je Anna installeert, stem je er automatisch mee in dat Anna verbinding maakt met de Plugwise-server waardoor wij deze service kunnen aanbieden. Je gegevens zijn hierbij altijd anoniem. Tevens wordt de data verzonden over een beveiligde verbinding (SSL).



Mag Anna geen verbinding maken met de Plugwise-servers? Dit kun je aanpassen via de HTML-interface van Anna via "Instellingen" > "Systeeminstellingen".

Het is dan helaas niet mogelijk voor ons de service van het buitenshuis bedienen en geo-fence te ondersteunen.

Geo-fence.

Je kunt geo-fence alleen via de Anna-app aanzetten.
Ga naar "Instellingen" via het menu en selecteer "Smile".

Om geo-fence aan te kunnen zetten moet eerst "Op afstand"
bedienen aan staan.

"Op afstand" bedienen en geo-fence kun je alleen activeren wanneer
je thuis bent (en je smartphone verbonden is met hetzelfde netwerk
als de Smile).

Schakel "geo-fence" in en voer de afstand in waarbinnen Anna de
status "Thuis" automatisch voor je aanzet.
Ben je verder weg van huis? Dan zal Anna de status "Weg"
automatisch voor je aanzetten.



Om geo-fence mogelijk te maken
wordt gebruik gemaakt van het GPS-
signaal van je smartphone. Stel je
smartphone zo in dat automatisch je
locatie mag worden opgevraagd of zet
het GPS-sigitaal handmatig aan.

Contact.



Kom je er niet helemaal uit?

Kijk eerst op www.plugwise.nl/anna.
Hier staan handige tips en aanwijzingen.
Je kunt ook het contactformulier invullen:
www.plugwise.nl/technisch-contact

Lukt het nog steeds niet?
Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen
tussen negen (09.00u) en vijf (17.00u)
+31(0) 88 24 33 033.



Europese CE conformiteitsverklaring

Plugwise B.V. verklaart hierbij dat deze Anna / Anna 230 voldoet aan de benodigde vereisten en andere relevante bepalingen van de Europese richtlijnen.

Een exemplaar van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op www.plugwise.nl/veiligheid-certificering.

