

GARANTIE

MOSO geeft een garantie van 10 jaren bij privétoepassingen en 5 jaren bij toepassing in commerciële/projecttoepassingen. De garantie is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:

- De vloer wordt normaal belast.
- De vloer is volgens de MOSO leginstructies geplaatst.
- De vloer is volgens de MOSO onderhoudsinstructies onderhouden.
- Er wordt alleen schade gedekt die de functionaliteit van de vloer vermindert. Schade door ongelukken, overmacht, ondeskundig gebruik, etc. wordt niet gedekt. Tevens niet gedekt zijn zaken die inherent zijn aan normaal gebruik van een parketvloer zoals kleine indrukken, beperkte kieren/krimpnaden en vormveranderingen, kleurverandering door licht en normale slijtage van het oppervlak.

Verdere condities:

- MOSO is niet verantwoordelijk voor het plaatsen van het materiaal.
- Als de klacht door MOSO gegrond wordt geacht, zal door MOSO vervangend materiaal ter beschikking worden gesteld of zal MOSO de materiaalkosten vergoeden. Alle andere eventuele kosten die zijn ontstaan door het productgebrek zijn niet door deze garantie gedekt.
- De garantieperiode begint bij de leverdatum van het materiaal.
- Zichtbare defecten, zoals transportschade, lakschade, etc., dienen meteen, vóór het plaatsen, te worden gemeld. Als er materiaal met zichtbare defecten wordt geïnstalleerd, wordt daarmee het materiaal geaccepteerd en kan er dus geen aanspraak op garantie worden gemaakt.
- De garantie is niet overdraagbaar.