

ECO - GROOTHANDEL

Algemene voorwaarden

Bestellen en Verzenden

Plaatsten van bestellingen

Bestellingen dienen geplaatst te worden via www.eco-groothandel.nl.

Dorpshipping

Het is mogelijk om producten direct naar uw klanten te laten versturen. (zgn. dropshipping.) Het bestellen van producten werkt op dezelfde wijze, alleen voert u een ander bezorgadres in.

Daarbij is het mogelijk om een factuur of pakbon in pdf bestand bij uw bestelling bij te voegen. Wij printen deze uit en sturen deze mee met de bestelling. Deze kan worden geüpload in stap 2 van het bestelproces.

Let op! Zonder pdf bestand, wordt er een pakbon van de Eco-Groothandel gebruikt.

Levertijd

Indien op voorraad is de levertijd 1-2 werkdagen. Bestellingen voor 15:00u worden dezelfde dag nog verzonden. Wanneer een product niet op voorraad is, wordt u altijd op de hoogte gesteld. Bestellingen worden in backorder geplaatst en uitgeleverd zodra alle producten voorradig zijn.

Verzending

Voor de verzending maakt Eco-groothandel zoveel mogelijk gebruik van hergebruikte dozen. Breekbare bestellingen worden afgevuld met 100% biologisch afbreekbaar opvulmateriaal.

Facturatie

Kosten

De handeling + verzendkosten bedragen 6,50 euro excl. btw per bestelling binnen Nederland.

Facturatie

Facturen worden verzonden per e-mail. De facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Dropshipment bestellingen kunnen apart gefactureerd worden of middels een verzamelfactuur.

Eerste bestelling

De eerste bestelling is altijd op vooruitbetaling. U ontvangt hiervoor een proforma factuur. Wanneer deze is voldaan, worden de producten verzonden.

Krediet

Bij nieuwe klanten: Wanneer er een bedrag van meer dan € 250 euro openstaat, dient deze eerst te worden voldaan, voordat nieuwe bestellingen worden verzonden. Er wordt contact met u opgenomen mocht dit het geval zijn.

E C O - G R O O T H A N D E L

Assortiment

Online plaatsen van producten

Eco-Groothandel werkt niet met product feeds. Het is dus niet mogelijk om uw webshop-database te koppelen met die van de Eco-Groothandel. Producten dienen door de verkoper zelf online geplaatst te worden. Uiteraard is het toegestaan tekst en foto materiaal van de website te gebruiken.

Prijs-en assortiment wijzigingen

Bij prijswijzigingen of assortiment wijzigingen, wordt de verkoper op de hoogte gesteld middels e-mail of via een update melding in het product overzicht. De verkoper is zelf verantwoordelijk voor het tijdig wijzigen van prijzen of productinformatie op zijn website. Of het bijhouden of producten uit het assortiment zijn.

Retouren

Retourzendingen

Voor een juiste en snelle afhandeling, dienen retourzendingen altijd te worden verzonden met het reclamatie-formulier. Deze is te downloaden vanaf de website.

De verkopende partij kan de bestelling direct retour laten sturen naar de Eco-Groothandel of eerst zelf in ontvangst nemen. Wanneer er geen (verpakking)schade is, vergoed Eco-Logisch het volledige orderbedrag.

Bij (verpakking)schade wordt er een percentage van het orderbedrag ingehouden. Dit wordt per bestelling bekeken. De kosten voor het retour zenden zijn voor rekening van de verkopende partij. Retouren worden altijd gecrediteerd.

Wanneer er een vervangend artikel naar de klant moet worden verzonden, kunt u hiervoor een nieuwe bestelling plaatsen op de Eco-Groothandel.

Let op! De verzendkosten, maar ook de retourkosten, zijn altijd voor de verkopende partij en worden niet vergoed door Eco-Groothandel.