

Hoe verloopt de aflevering van je bestelling:

ABC-aflevering

Wij leveren bestellingen af via het ABC principe. Dit houdt in dat wanneer je bestelt op dag A (voor 12.00), wij de bestelling klaarzetten op dag B en afleveren op dag C. Dit wijkt af wanneer je zelf een afleverdag hebt aangegeven. ABC dagen zijn alleen werkdagen, in het weekend wordt er niet afgeleverd. Wanneer je in het weekend jouw bestelling doet, zal deze op maandag worden verwerkt.

Bezorgtijd

Op de dag van levering kun je, vanaf ongeveer 9.00, op www.mijnbezorgtijd.nl zien hoe laat de chauffeur ongeveer bij je is met jouw bestelling. Je vult op deze website postcode en huisnummer in en er verschijnt een tijdsvak van een uur waarbinnen er wordt afgeleverd.

Let op: het is regelmatig erg druk op de weg. Het kan dus zo zijn dat de werkelijke bezorgtijd iets afwijkt. We hopen dat je hier begrip voor hebt. Kijk je voor 9.00 op de website, dan tref je vaak een standaard tijd aan van 7.30 – 8.30. Deze verspringt rond 9.00 naar het correcte tijdstip.

Wanneer je niet thuis kunt zijn

Als je niet thuis kunt zijn op de afleverdag is dat geen probleem. Wel is het dan fijn om een briefje voor de chauffeur op te hangen met daarop **duidelijke** aanwijzingen waar de bestelling geplaatst mag worden.

Hoe wordt de pallet neergezet

Jouw bestelling wordt altijd afgeleverd met een vrachtwagen. De chauffeur heeft altijd een palletwagen bij zich waarmee hij/zij de pallet/big bag kan verplaatsen naar een gewenste plek. **Deze palletwagen kan alleen over verharding rijden. Grind, gras en zand zijn niet overbrugbaar.** Daarnaast is het ook niet mogelijk om de pallet/big bag over een schutting, haag of heg heen te tillen.

De bestelling staat altijd op een blokpallet. Deze heeft een afmeting van 1.05 x 1.20 meter. De pallet is van hout en er wordt geen statiegeld over berekend, dat geldt ook voor de big bag. Meer informatie hierover vind je in het 'Antwoord op' document.

Mocht je nog vragen hebben omtrent aflevering, tijdstip of de mijnbezorgtijd pagina dan kunt u contact opnemen via info@bio-kultura.nl.

Wij wensen je veel plezier in de tuin!