

Retourformulier

Is je aankoop toch niet helemaal naar wens?

Stuur dan binnen 30 dagen na ontvangst de artikel(en) met dit ingevulde retourformulier naar het volgende adres:

Energiebespaarshop
t.a.v. Afdeling Retouren
Isarweg 10
1043 AK Amsterdam

Bij schade of fabricagefouten kan je het pakket ook kosteloos verzenden naar Energiebespaarshop, Antwoordnummer 45568, 1040 WD in Amsterdam.

Ordernummer	
Naam	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Retourzending betreft	☐ Annulering ☐ Schade bij levering ☐ Garantie
Reden van retourzending	

Schade en garantie

Wanneer er sprake is van garantie of een fabricagefout zullen wij, na ontvangst van de retour, kosteloos een vervangend exemplaar sturen.

Annulering

Annuleringen worden individueel verwerkt. Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. Wij mogen echter wel wachten met terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat u aangetoond heeft deze te hebben opgestuurd. Bij onnodige schade aan de verpakking of het product, zal een deel van het aankoopbedrag worden ingehouden op de terugbetaling. Voor het gebruik van het antwoordnummer wordt € 7,50 ingehouden op de terugbetaling.